



**OPTIMALE
WEGE FÜR IHRE
BANKGESCHÄFTE**

**PERSÖNLICH
REGIONAL
& MODERN
DIGITAL**



PERSÖNLICH REGIONAL & MODERN DIGITAL

OPTIMALE WEGE FÜR IHRE BANKGESCHÄFTE

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unser erfolgreiches Betreuungskonzept basiert auf zeit- und ortsunabhängiger persönlicher Beratung sowie auf innovativen digitalen Bankdienstleistungen.

Die Volksbank Kärnten bietet Beratung und Service auf vielen unterschiedlichen Wegen an - stets abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse jedes einzelnen Volksbank-Kunden, ob im direkten Gespräch in den Geschäftsstellen, in der digitalen Welt oder am Telefon.

In unseren **regionalen Beratungszentren** steht der persönliche Kontakt zu den Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt. Alle Geschäftsstellen sind mit **Selbstbedienungszonen** ausgestattet. Das bereits vielfältige **Online-Angebot** wird laufend erweitert und angepasst. Das neue **Kundenservicecenter** (KSC) bietet per Telefon umfassende Betreuungs- und Serviceleistungen an.

Wählen Sie die für Sie optimale Kommunikationsmöglichkeit mit Ihrer Hausbank!

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre
Volksbank Kärnten eG





BERATUNG

**PERSÖNLICH &
REGIONAL**

Persönliche Beratung

Als Hausbank ist die persönliche Betreuung unserer 67.000 Kundinnen und Kunden unsere Stärke.



Gut ausgebildete Mitarbeiter an allen Standorten sowie individuelle Beratungszeiten sind die Basis unserer erfolgreich gelebten Kundenpartnerschaft.

Banköffnungs- und Beratungszeiten

Die aktuellen Banköffnungs- und Beratungszeiten finden Sie unter volksbank-kaernten.at/filialen.



SELBSTBEDIENUNGS- ZONEN

Service in unseren Geschäftsstellen

Alle Geschäftsstellen der Volksbank Kärnten verfügen über eine Selbstbedienungszone. Die Bedienung der Geräte funktioniert einfach mit Ihrer Bankomatkarte und die Authentifizierung durch Eingabe Ihrer persönlichen PIN.

Folgende Möglichkeiten stehen je nach Standort zur Verfügung:

- Geldausgabeautomat
- Kontoauszugsdrucker
- Einzahlungsterminal für Münzen und Banknoten
- elektronisches Safefach
- Überweisungsterminal
- kostenloses WLAN

Foyer-Öffnungszeiten

Montag bis Sonntag von 5.00 bis 24.00 Uhr



ONLINE

**MODERN &
DIGITAL**

Digitales Volksbank Banking

Drehscheibe für Ihren Online-Zahlungsverkehr ist das digitale Volksbank Banking für Desktop, Tablet oder Smartphone.

Ihre Vorteile im Überblick:

- perfekte Übersicht Ihres Giro- und Sparkontos, Ihrer Sparziele, Versicherungen, Bausparverträge, Kreditkarte, Geschäftsanteile und Finanzierung
- automatische und individuelle Umsatzkategorisierung
- schnelle Auftragserfassung per Drag & Drop, Zahlscheinscanning oder QR-Code
- einfache Verwaltung Ihrer Daueraufträge, Ihrer Bankomatkarte (Sperrung, Geo-Control-Einstellungen) und Ihrer Kreditkarte (Sperrung)
- sichere Zeichnungsverfahren (ID-App, mTAN oder cardTAN)
- direkte Kommunikation mit Ihrem persönlichen Berater
- komfortabler Login (Quick- oder Touch-ID)
- individuell gestaltbare Startseite
- intelligenter Suchmodus für Ihre Umsätze
- Push-Nachrichten über Kontoereignisse, Kurs-Alarme
- Online-Sparen, Wertpapierdepots verwalten sowie Wertpapierkäufe und -verkäufe tätigen
- Online Serviceaufträge veranlassen (Adressänderung, Terminvereinbarung, Rückleitung Lastschriften etc.)

Volksbank-Apps für Ihr Smartphone oder Tablet



Banking-App

Mit der Banking-App verfügen Sie über alle Funktionen des digitalen Volksbank Bankings.



Quick-App

Mit der Quick-App rufen Sie schnell und einfach Ihren aktuellen Kontostand und Ihre Umsätze ab.



ID-App

Die Volksbank-ID App mit Zwei-Faktor-Authentifizierung macht ihr Online-Banking doppelt sicher.

Volksbank Banking Hotline & Betreuungszeiten

T: +43 (0) 5 09 09-9955 | E: eb-info@vbktn.at
Montag bis Freitag von 7.45 bis 17.00 Uhr



**KUNDENSERVICE-
CENTER**

**SERVICE &
BERATUNG**

Service und Beratung via Telefon und Email

Zusätzlich zu den persönlichen Beratungsterminen, den Online-Angeboten und den SB-Zonen steht Ihnen unser Kundenservicecenter (KSC) via Telefon und Email zur Verfügung.

Neben Terminvereinbarungen mit Ihrem Kundenbetreuer bietet Ihnen das KSC umfangreiche Leistungen an:

- generelle Auskünfte
- Änderung von Kundendaten
- telefonische Eigenüberträge
- Verwaltung Ihrer Daueraufträge
- Ausstellung von Duplikatsauszügen und -belegen sowie Bestätigungen
- Änderung der Zustellvereinbarung
- Löschung von Zeichnungsberechtigungen
- Nachbestellung/Sperre von Bankomat- oder Kreditkarten oder deren PIN
- Antrag Limitänderung Bankomatkarte/ Änderung des Verfügerrahmens von Kreditkarten
- Anlage/Änderung/Sperre von Produkten im digitalen Banking
- Rückleitung von Gut- und Lastschriften
- Vertrieb von Standardprodukten

Telefonvereinbarung

Um den vollen Leistungsumfang des KSC nutzen zu können, benötigen wir nur eine Telefonvereinbarung mit Ihnen, welche Ihr Kundenbetreuer bzw. Ihr KSC-Team gerne für Sie erstellt oder Ihnen auf unserer Webseite bequem zum Download zur Verfügung steht:

volksbank-kaernten.at/KSC



Kundenservicecenter Hotline & Betreuungszeiten

**T: +43 (0) 5 09 09-8000 | E: ksc@vbktn.at
Montag bis Freitag von 7.45 bis 17.00 Uhr**



BERATUNG & SERVICE

Volksbank Kärnten eG
Pernhartgasse 7
9020 Klagenfurt am Wörthersee

T: 05 09 09
E: info@vbktn.at

volksbank-kaernten.at